

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia



ITIL 4®
Foundation
AXELOS

Profilo Personale

Laureato in Ingegneria Informatica, sono un professionista IT con oltre diciotto anni di esperienza, attualmente ricopro il ruolo di IT Solution Architect. Nel corso della mia carriera ho sviluppato solide competenze lavorando in contesti multiculturali, dimostrando una spiccata propensione al lavoro in team e un'elevata capacità di adattamento a scenari complessi ed eterogenei. Ho maturato inoltre significative capacità di leadership, assumendo responsabilità di coordinamento e gestione. Le esperienze professionali acquisite mi hanno permesso di consolidare eccellenti competenze comunicative e relazionali, facilitando l'interazione efficace con stakeholder di diverso livello.

Storia Lavorativa

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato Roma, Italia - (Giu 2023 - Present)

IT Solution Architect



Nell'ambito IT mi occupo principalmente di supportare, da un punto di vista Infrastrutturale, la progettazione e l'ingegneria delle nuove soluzioni Digitali. Mi occupo, inoltre, della Governance dell'Infrastruttura IT definendone le Architetture e le Blue Print di riferimento nonché la relativa gestione della Capacità e del dimensionamento e gestisco progetti Infrastrutturali complessi, partendo dall'analisi e progettazione di Architetture ICT fino alla redazione di Capitolati Tecnici.

Segue una descrizione del lavoro svolto:

- Progettare e Ingegnerizzare Soluzioni Infrastrutturali, anche complesse, della Business Impact Analysis (BIA), della Data Protection Impact Assessment (DPIA), dall'Architettura Applicativa nonché dai Requisiti di Sicurezza;
- Gestione ed evoluzione del Capacity Management delle Infrastrutture IT al fine di garantire il continuo monitoraggio della disponibilità di risorse e delle performance della stessa;
- Innovare le Infrastrutture IT, con l'obiettivo di adottare nuovi Paradigmi, di efficientare gli ambienti oggi in essere e contestualmente ridurre la spesa economica;
- Definire le linee guida Architetture e le Blue Print di riferimento delle Infrastrutture IT;
- Supportare la definizione del Budget e del Business Plan;
- Redigere Relazioni Tecniche e Capitolati Tecnici di Gara, nel rispetto del codice degli appalti pubblici e delle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale, in merito a forniture di infrastrutture e servizi connessi in ambito ICT definendo le caratteristiche tecnologiche di riferimento dei diversi componenti infrastrutturali;
- Fornire, per i progetti Infrastrutturali complessi, la leadership tecnica e di orientamento nonché la gestione dei Team di lavoro, anche interfunzionale, verificando che vengano rispettate le specifiche relative ai vincoli concordati di qualità, tempi, costi e piani di lavoro attraverso le pratiche del Project Management.

Sistemi coinvolti:

Sistemi Operativi (client/server) -> Microsoft Windows 11, Microsoft Windows Server 2019 o superiori, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Server 9.x o superiore.

Middleware -> Microsoft IIS (ultime versioni disponibili), Red Hat JBoss (ultime versioni disponibili).

Data Base -> Microsoft SQL Server 2019 o superiore, Oracle DB 19c o superiore.

Hypervisor -> VMware vSphere 8.x o superiore.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Storia Lavorativa

Shearman& Sterling LLP Roma, Italia -(Lug 2022 – Mag 2023)

IT Demand Manager



Segue la descrizione del lavoro svolto:

- Agire come partner commerciale tra il team IT e la Leadership aziendale;
- Lavorare a stretto contatto con i partner, collaboratori ed altri dipartimenti dei servizi aziendali, in particolare i team Client Value, Marketing and Office Administration;
- Decidere la strategia tecnologica informatica dello Studio, fungendo da canale informativo per garantire che i requisiti tecnologici siano pienamente compresi e adattati;
- Impostare le strategie IT per conto dell'organizzazione, inclusa la gestione del budget per delineare gli investimenti necessari per migliorare l'infrastruttura e le tecnologie informatiche dello Studio;
- Dirigere ed organizzare e tutti i progetti relativi allo sviluppo dell'infrastruttura IT dello Studio;
- Supervisionare tutte le attività svolte dal Team di supporto IT;
- Supervisionare tutte le attività svolte dal SOC e dal NOC;
- Monitorare i cambiamenti o i progressi della tecnologia informatica, scoprendo nuovi modi in cui l'azienda può ottenere un vantaggio competitivo sul mercato;
- Responsabile della creazione e del mantenimento della sicurezza delle informazioni a livello aziendale, garantendo che il patrimonio informativo sia adeguatamente protetto;
- Fungere da proprietario del processo di tutte le attività di garanzia relative alla disponibilità, integrità ed alla riservatezza del cliente, dei team legali, dei dipendenti e delle informazioni commerciali, in rispetto delle politiche di sicurezza delle informazioni dell'organizzazione;
- Lavorare con la leadership per determinare i livelli di rischio accettabili per l'organizzazione;
- Identificare i requisiti di formazione tecnica per tutti gli utenti e collaborare con il team di risorse umane per sviluppare e fornire formazione interna allo Studio.

Sistemi coinvolti:

Suite Azure Cloud, Microsoft Office 365.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Storia Lavorativa

NTTData Italia S.P.A. Roma, Italia - (Mar 2020 – Lug 2022)

ICT Operation Manager

NTT DATA

Segue una breve descrizione divisa per cliente di riferimento dei progetti all'interno dei quali sono stato coinvolto.

Gruppo HERA - Bologna Italia

Progetto volto al supporto sistemistico in ambito Windows ed Open Source per il cliente HERA.



Mar 2020 – Lug 2022

- Definizione dei processi, procedure e Check List;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi lato server di nostra competenza;
- Gestione di tutte le richieste, tramite sistema di ticketing HDA fornito dal cliente.
- Monitoraggio periodico dei volumi delle macchine in nostra gestione e reporting verso il cliente;
- Monitoraggio periodico sulla frammentazione degli indici dei database SQL in nostra gestione e reporting verso il cliente;
- Supporto per attività di maintenance, patching infrastrutturale e rilasci applicativi su tutto il parco macchine in nostra gestione.
- Attività proattive volte a migliorare le performance del parco macchine in nostra gestione.
- Reperibilità.
- Attività di stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.

Sistemi coinvolti:

S.O. -> Windows Server 2003/2008/2012/2016, AIX, Red Hat Enterprise Linux.

Application Server -> Microsoft SQL Server 2008/2012/2016, Microsoft IIS 7.5 e 8.5, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE.

Alitalia - Roma Italia

Progetto volto al supporto sistemistico in ambito Microsoft Exchange Server 2010 ed Office 365 per il cliente Alitalia:



Mar 2020 – Lug 2022

- Definizione dei processi, procedure e Check List;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutte le richieste/problematiche in ambito Microsoft Exchange 2010 ed Office 365;

Sistemi coinvolti:

Microsoft Exchange Server 2010 ed Office 365.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Storia Lavorativa

Present S.P.A. Roma, Italia - (Dic 2018 – Feb 2020)

System Engineer – Team Leader



Segue una breve descrizione divisa per cliente di riferimento dei progetti all'interno dei quali sono stato coinvolto.

ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) - Roma Italia



Progetto volto alla gestione sistemistica lato client/server di tutta l'infrastruttura IT dell'Anticorruzione.

Dic 2018 – Feb 2020

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi client/server/networking/security;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi informatici.
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi di Cybersecurity secondo normative vigenti GDPR 2016/679 .
- Attività di PMO e Team Leader; stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.

Sistemi coinvolti:

Sistemi Operativi -> Windows Server 2016, Windows 7 Pro, Windows 10, Linux Red Hat 5.6, macOS.

Application Server -> Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2016, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft IIS 6 e 7, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE.

Microsoft Share Point 2016.

Mediatica S.P.A. Roma, Italia – (Mag 2014 – Dic 2018)

System Engineer – Team Leader



Segue una breve descrizione divisa per cliente di riferimento dei progetti all'interno dei quali sono stato coinvolto.

ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) - Roma, Italia



Progetto volto alla gestione sistemistica lato client/server di tutta l'infrastruttura IT dell'Anticorruzione.

Mag 2014 – Dic 2018

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi client/server/networking/security;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi informatici.
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi di Cybersecurity secondo normative vigenti GDPR 2016/679.
- Attività di PMO e Team Leader; stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.

Sistemi coinvolti:

Sistemi Operativi -> Windows Server 2016, Windows 7 Pro, Windows 10, Linux Red Hat 5.6, macOS.

Application Server -> Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2016, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft IIS 6 e 7, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE.

Microsoft Share Point 2016.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Storia Lavorativa

SNA (Scuola Nazionale dell'Amministrazione) – Roma Italia



Gen 2017 – Mag 2017

Progetto volto alla gestione sistemistica lato client/server di tutta l'infrastruttura IT della SNA.

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi client/server/networking/security;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi informatici.
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi di Cybersecurity secondo normative vigenti GDPR 2016/679.
- Attività di PMO e Team Leader; stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.

Sistemi coinvolti:

Sistemi Operativi -> Windows Server 2016, Windows 7 Pro, Windows 10, Linux Red Hat 5.6, macOS.

Application Server -> Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2016, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft IIS 6 e 7.

Microsoft Share Point 2016.



Dic 2016 – Lug 2016

Total ERG– Roma Italia

Responsabile della migrazione dal Sistema Operativo XP al Sistema Operativo Windows 7 Pro su tutti i notebook Fujitsu assegnati agli utenti Toral ERG, utilizzando il software SCCM2012 per il deploy da remoto, e della sicurezza dei dati tramite l'integrazione del sistema Bitlocker.

IVASS (Istituto Vigilanza sulle Assicurazioni)– Roma Italia



Dic 2015 – Dic 2016

Progetto volto alla gestione sistemistica lato client/server di tutta l'infrastruttura IT dell' IVASS.

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi client/server/networking/security;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi informatici.
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi di Cybersecurity secondo normative vigenti GDPR 2016/679.
- Attività di PMO e Team Leader; stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.

Sistemi coinvolti:

Sistemi Operativi -> Windows Server 2016, Windows 7 Pro, Windows 10, Linux Red Hat 5.6, macOS.

Application Server -> Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2016, Microsoft SQL Server 2016, Microsoft IIS 6 e 7.

Microsoft Share Point 2016.

Adora ICT - Roma, Italia



Jan. 2014 – May. 2014

System Engineer – Team Leader

Progettazione, sviluppo e maintenance di un sistema di Cibersecurity secondo normative vigenti GDPR 2016/679.

Realizzazione di un sistema di Backup Locale e Remoto (Cloud) basato su prodotti Open (FreeNas, FreeBSD).

Realizzazione di un laboratorio sviluppato su VMWare ESXI 5 per l'approfondimento delle conoscenze su Windows Server 2012 R2,

Exchange Server 2013, SQL Server 2012, SharePoint 2013, Linux Red Hat 5.6, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

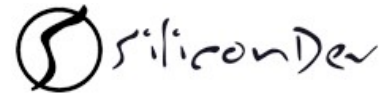
Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Storia Lavorativa

Silicondev - Roma Italia (Nov. 2011 – Dec. 2013)

System Administrator



Segue una breve descrizione divisa per cliente di riferimento dei progetti all'interno dei quali sono stato coinvolto.

TIM (Telecom Italia Mobile) - Roma Italia (Nov 2011 – Dec. 2013)



Nov 2011 – Dec 2013

Progetto volto alla gestione sistemistica lato server di tutta la piattaforma di Impresa Semplice (Multimedia Platform)

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi server/networking/security;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Attività di Reperibilità sulla piattaforma.
- Sviluppo, progettazione e maintenance dei sistemi informatici.

Sistemi Operativi -> Windows Server 2008 /2012, Windows 7 Pro, Linux Red Hat 5.6.

Application Server -> Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2007/2013, Microsoft SQL Server 2008/2012, Microsoft IIS 6 e 7, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE.

Microsoft Share Point 2010, HP OVO (Open View Operation), Oracle 11

Altre piattaforme/servizi gestiti nel progetto:

Alice Messenger - Servizio 'IM' basata su Linux Red Hat 5.6 - DB Oracle e un Active Directory su Windows Server 2003

DAV (Desktop Antivirus di McAfee) - Monitoraggio e manutenzione del servizio e soluzione delle segnalazioni pervenute dai clienti

Il Mio Sito' ('Alpha') - Portale che permette di creare un sito da interfaccia Web (Linux Red Hat 5.6);

Telecometro - Portale che misurava la velocità di trasmissione e ricezione dati delle reti mobili e fisse tramite SpeedTest (Linux Redhat 5.6);

Skytide - Analisi e reportistica dei log transazionali della CDN (Content Delivery Network), Gestione sistemistica della piattaforma basata su Linux Red Hat 5.6;

UPM (User Preference Manager) - Gestione sistemistica della piattaforma basata su sistemi Windows Server 2003, Microsoft Sql Server 2005 e SharePoint 2010, con relative attività di rilascio a fronte di richieste provenienti quotidianamente dal gruppo di ingegneria per la gestione inerente il portale Cubo-Vision.

ADM Service Group S.P.A - Roma Italia

Help Desk Sistemistico di 2° livello.



Feb. 2009 – Nov. 2011

Progetto volto all'assistenza sistemistica lato client, da remoto, verso un parco clienti.

- Definizione dei processi, procedure e Check List per la gestione dei servizi informatici;
- Analisi, gestione e risoluzione di tutti i possibili problemi lato client;
- Monitoraggio servizi e reporting verso il cliente;
- Attività di PMO e Team Leader; stesura, integrazione e discussione dei SAL con il Cliente.
- Attività di trasferta verso le sedi operative di Torino e Milano dove ho diretto corsi di aggiornamento e formazione verso altri colleghi.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Istruzione

Laureato presso la Facoltà di Ingegneria Informatica (*Voto 89-110*)

Indirizzo Sistemi di Elaborazione e Controllo

Università degli studi eCampus, Rome, Italy – Rome Italy (*Apr 2019 - Apr 2021*)

- *Esami Sostenuti : Analisi matematica, Analisi Numerica, Complementi di matematica. Fisica, Elettrotecnica, Inglese, Fondamenti di Informatica, Fondamenti di Automatica, Segnali e Sistemi, Algoritmi e Strutture dati, Base di Dati, Ricerca Operativa, Calcolatori Elettronici e Sistemi Operativi, Modellistica e Simulazione, Elettronica dei Sistemi Digitali, Reti di Telecomunicazioni, Automazione Industriale, Misure meccaniche e Termiche, Ingegneria del Software, Computer Aided Design (CAD), Sistemi Esperti e Soft Computing, Tirocinio.*

Diploma in Perito Capotecnico Informatico (*Voto 78/100*)

I.T.I.S. G. Vallauri, Roma Italia (*1999 - 2004*)

- *Materie studiate : Informatica, sistemi, matematica, fisica, chimica, elettronica, lettere, inglese , statistica etc*

Altre Esperienze lavorative

Aminformatica S.r.l. Roma, Italia (Mar 2008 – Jan 2009)

Help Desk Sistemistico di 2° livello.

Progetto volto all'assistenza sistemistica lato client ,da remoto. verso un parco clienti.

Altre skills

Language :

- *Italiano* : Madrelingua;
- *Inglese* : Livello B1, certificato dall'esame di Inglese sostenuto presso la facoltà di Ingegneria Informatica;

Capacità e competenze relazionali :

Sono una persona molto socievole e relaziono velocemente con altre persone, sia nel mondo del lavoro che nella vita privata.

Lavoro con puntualità e precisione consolidando e potenziando le conoscenze con un significativo grado di maturità personale.

Sono una persona dinamica e attiva ed interessata ad acquisire sempre di più nuove conoscenze e quindi a sviluppare nuove competenze.

E' essenziale per me oltre al "sapere" (le conoscenze), sviluppare in me il "saper fare" (le abilità) e il "saper essere" (i giusti comportamenti) per realizzarmi sia professionalmente che socialmente.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Capacità e competenze tecniche

Networking e servizi associati: Protocollo Tcp-Ip , DHCP, DNS, Gateway , Router , Switch, Firewall etc etc. ; configurazione reti LAN di piccole e medie dimensioni; configurazione reti wireless; Troubleshooting apparati di rete.

Sistemi Server : Windows Server 2012/2016/2019/2022/2025, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2003, AIX, Red Hat Enterprise Linux.

Sistemi Cloud : Microsoft Azure, AWS, Google Anthos, VMware Cloud Foundation.

Sistemi Operativi Client : Windows 9x, Windows 2000 Workstation, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 Pro, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Linux Red Hat, AIX, Leopard, macOS.

Application Server: Microsoft SCCM, Microsoft Exchange 2007/2013/2016/2019, Microsoft SQL Server 2005/2008/2012/2016/2019/2022/2025, Microsoft IIS 6-7-7.5-8.5-9-9.5-10, Apache, Tomcat, Jboss, J2EE, Microsoft Share Point 2010/2013/2016/2019, Database Oracle 19c.

Hypervisor: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V, Nutanix, Proxmox.

Linguaggi di programmazione : Java, C, C++, SQL, Visual Basic, Html.

Controllo Remoto: Logmein, Vnc, Terminal Server, Desktop Remoto, Dameware, Pc-Anywhere, Teamviewer.

Ottima conoscenza del pacchetto Office 97 XP,2003,2007,2010,2013,2016 – Office 365.

Conoscenza di Lotus Notes, Conoscenza e utilizzo di applicativi per la gestione di ticket (Ez-Service, Remedy, R2, TTM Manage Engine, OTRS, HDA); Conoscenza base di AS400 e SAP, Assistenza e consulenza Informatica sia Software che Hardware.

Conoscenza di Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Macromedia Dreamweaver, Visual Studio e Draw.io.

Assemblaggio Personal Computer e assistenza su Server.

Altre capacità ed interessi

Conoscenza avanzata impianti Audio-Video-Luci, fonica. Assemblaggio Hardware Personal Computer e installazione Software di vario genere. Configurazione apparati di rete (domestiche, LAN, Wireless). Conoscenze base dell'elettronica e dell'elettricità. Saldatura, cablaggio cavi, installazione schede di rete/elettroniche.

Ulteriori informazioni

Disponibilità a fare trasferte e reperibilità, voglia di crescita professionale e voglia di conoscere nuove competenze tecniche, patente di guida B.

Interessi Personali

Amo viaggiare, leggo riviste informatiche/elettroniche, ascolto musica di ogni genere, sono appassionato di fotografia, pratico molti sport nel mio tempo libero.

Alessandro Turri

E-Mail: aturri1985@gmail.com

Telefono: +39 338 7614848

Data di nascita: 30 Settembre 1985

Indirizzo: Via Tuscolana 299, Roma, Italia

Certificazioni

- Certificazione ITIL 4 Foundation.
- Corso di formazione Adempimenti del DEC.
- Corso di formazione e certificazione Implementing ISO 27001 e ISO 22301.
- Corso di formazione sul Cloud Azure.
- Corso di formazione sulla sicurezza sul lavoro.
- Corso di formazione telematico sulla metodologia Agile Scrum, sostenuto nel mese di Aprile 2020 presso la società Elis a Roma.
- Corso di formazione telematico organizzato da Google per l'introduzione al Cloud Anthos, sostenuto nel mese di Giugno 2020.
- Corso di formazione telematico su SQL.

In Fede

