

IL TUO FUTURO NEL NOSTRO. IL TUO TALENTO PER I NOSTRI VALORI!

Vuoi entrare a far parte della Società garante della fede pubblica in Italia ed essere protagonista di importanti progetti per la trasformazione digitale del Paese?

Siamo alla ricerca di risorse altamente motivate, proattive, dotate di una forte passione, integrità e che condividano la nostra mission ed i nostri valori.

Ci impegniamo a creare un ambiente sicuro e inclusivo, basato sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle diversità, offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i candidati qualificati.

CHI SIAMO?

Siamo una realtà industriale e tecnologica unica, poliedrica ed in continua evoluzione. Racchiudendo tradizione ed innovazione, progettiamo, sviluppiamo e realizziamo prodotti di sicurezza e soluzioni tecnologiche integrate a tutela della fede pubblica, a supporto dello Stato, delle Imprese e dei Cittadini.

4 siti produttivi, oltre 1.700 dipendenti, l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato sviluppa soluzioni per l'identità digitale dei cittadini italiani e crea prodotti per la sicurezza, l'anticontraffazione, la tutela della salute e del Made in Italy.

CHI CERCHIAMO?

n. 1 Addetto IT Service Desk

DI COSA TI OCCUPERAI?

All'interno dei Servizi Generali ti occuperai di fornire supporto agli utenti e a tutte le strutture aziendali, assicurando il corretto funzionamento dei sistemi HW/SW che costituiscono le Postazioni di Lavoro (PdL) e le altre dotazioni informatiche ai dipendenti e agli uffici (es. Smartphone, Tablet, Surface Hub e sistemi di Conferencing Software, ecc). Inoltre, sarai chiamato a svolgere attività di installazione, configurazione e manutenzione delle PdL gestendo il servizio di trouble ticketing nel rispetto degli SLA previsti e delle procedure operative interne.

Ove necessario, ti interfaccierai con le strutture interne preposte di IT e Cyber Security al fine di contribuire alla rapida soluzione di problemi sulle PdL.

Nel dettaglio, ti saranno affidate le seguenti attività:

- Installazione e configurazione sistemi operativi base (MS Windows, Mac/Os);
- Installazione, configurazione e gestione di:
 - postazioni di lavoro (PdL)
 - smartphone e tablet aziendali (Android, Apple)

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A.

Società per azioni con socio unico - Capitale sociale € 340.000.000 i.v.

Partita I.V.A. n. 00880711007 - Codice fiscale e R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

Sede legale: via Salaria, 691 - 00138 Roma - tel. 0685081 - protocollo@pec.ipzs.it - fax 0685082517/2626 - N. Verde 800864035

Società con Sistemi di Gestione Certificati UNI EN ISO 0001 UNI ISO 45001 UNI EN ISO/IEC 27001, UNI CEI ISO/IEC 20000-1, ISO 14298, UNI CEI EN 50518
www.ipzs.it

- software di connessione VPN
- Configurazione e gestione di:
 - periferiche (es. stampanti, scanner, ecc)
 - client authentication (Active Directory)
 - ambienti virtuali (VDI)
 - sistemi di crittografia (Bitlocker, PGP, Apple FileVault Encryption)
- Gestione di:
 - trouble ticketing nel rispetto degli SLA aziendali
 - asset Inventory aziendale
 - deployment software tramite SCCM e INTUNE
- Configurazione, gestione ed utilizzo di sistemi di Audio/Video Conferencing (Surface HUB, Microsoft Teams);
- Supporto tecnico per la gestione dei sistemi audio/video per gli eventi istituzionali esterni e interni.

La definizione e l'applicazione delle procedure e delle istruzioni operative aziendali, oltre alla condivisione delle informazioni all'interno del team, rappresentano un aspetto fondamentale dell'attività al fine di garantire la compliance aziendale in ambito Client.

REQUISITI NECESSARI

TITOLO DI STUDIO

- Diploma di Istruzione Secondaria Superiore ad indirizzo Tecnico o Professionale.

ESPERIENZE

Pregressa esperienza, di almeno 3 anni, nel ruolo o in ruoli simili in realtà aziendali di medie e grandi dimensioni.

CONOSCENZE e COMPETENZE

- Si richiede l'ottima conoscenza di:
 - Microsoft Office (all version), browser di navigazione, client VPN, sistemi di Conference SW;
 - SCCM e INTUNE per attività di SW Deployment and Distribution e gestione Reportistica;
 - Sistemi operativi Microsoft Windows, MacOS, Android, iOS;
 - Sistema Manage Engine (Trouble Ticketing e Asset Management);
 - Ambiente virtualizzazione VMware, Parallel, Virtual Box;
 - Software di crittografia (Bitlocker, PGP, Apple FileVault Encryption);
 - Ambienti network (reti LAN ed apparati connessi quali switch, router, telefoni VOIP, ecc.) relativa ai client (connessioni e funzionalità);
 - Active Directory (users e computer);
 - Sistemi di connessione remota (assistenza rapida, SCCM, RDP);
 - Apparecchiature audio/video (mixer audio/video, microfono, proiettori).

- Si richiede, inoltre la buona conoscenza di:
 - Remote Desktop (SCCM, RDP e Assistenza Rapida);
 - SW Distribution Management SCCM e Intune;
 - Sistema SAP (client) al fine di fornire supporto agli utenti finali;
 - Sistema Airwatch – MDM;
 - Esperienza di utilizzo di sistemi e user experience AI in ambito Client.

Completa il profilo la buona conoscenza della lingua inglese.

REQUISITI PREFERENZIALI

Saranno ritenuti requisiti preferenziali l'aver conseguito certificazioni tecniche sui prodotti e sistemi relativi alle conoscenze tecniche e il possesso della patente B.

CAPACITÀ E ATTITUDINI INDIVIDUALI

- ✓ Forte orientamento alla collaborazione, alla condivisione delle conoscenze e al lavoro in team
- ✓ Ottime capacità di problem solving
- ✓ Orientamento all'innovazione e al digital mindset
- ✓ Elevate capacità di pianificazione e organizzazione
- ✓ Orientamento al risultato
- ✓ Disponibilità a spostamenti su tutte le sedi IPZS

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (D.Lgs. n. 198/2006 e s.m.i.). Le caratteristiche delle attività sono compatibili con qualsiasi genere, età e condizione fisica (salvo, per quest'ultima, il necessario accertamento successivo ai fini della verifica dell'idoneità per l'effettivo espletamento delle mansioni).

COSA OFFRIAMO?

Tempo indeterminato full time.

inquadramento previsto fino al gruppo "B" ai sensi del vigente CCNL per le Aziende Grafiche, Editoriali, Digitali ed Affini.

Sede: **Roma**

L'azienda, per esigenze tecnico organizzative, si riserva la facoltà di estendere la presente ricerca ad altre sedi e/o presidi IPZS.

RITIENI DI ESSERE IL CANDIDATO IDEALE?

Potrai candidarti dal **09/03/2026** alle ore 12:59 del **16/03/2026** cliccando su “candidati ora”.

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità e tempistiche diverse da quella indicata, a pena di esclusione.

IPZS non si assume alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

PROCESSO DI SELEZIONE

Il processo di selezione prevede vari step di valutazione:

- Pre-selezione: IPZS curerà la fase preselettiva che porterà all'individuazione dei candidati da ammettere alla fase selettiva.
- Selezione: IPZS condurrà colloqui tecnico/motivazionali. Verrà ritenuto idoneo chi otterrà un punteggio pari ad almeno 3/6, sia alla valutazione tecnica che alla valutazione motivazionale.

Laddove necessario potranno essere previste, sia nella fase di pre-selezione che nella fase di selezione delle prove tecniche e/o logico - attitudinali, che si intenderanno superate con il raggiungimento del punteggio minimo previsto – cosiddetto punteggio soglia – pari al 51% del punteggio massimo. Resta inteso che in fase di preselezione accederanno alle prove tecniche solo i candidati che abbiano i requisiti sopra richiesti.

È IMPORTANTE SAPERE CHE

La mancata allegazione del CV sarà causa di esclusione dalla selezione.

Le competenze specialistiche richieste e i requisiti preferenziali, qualora presenti, devono essere espressamente indicati nel CV – specificando le date di inizio e fine (mese e anno) sia del percorso formativo sia delle singole esperienze professionali, nonché il possesso delle competenze/conoscenze richieste.

Eventuali dati incompleti non potranno essere tenuti in considerazione ai fini della valutazione.

Le competenze specialistiche e i requisiti preferenziali devono essere maturati alla data di scadenza dei termini per la presentazione della candidatura.

L'Azienda si riserva di verificare in qualsiasi momento l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, nonché dei titoli dichiarati, attraverso la richiesta della documentazione necessaria o di informazioni su di essa e di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dei candidati nel caso di non veridicità delle dichiarazioni rese.

La società si riserva la facoltà di prorogare, modificare o revocare la presente ricerca in caso di:

- Mancata ricezione di candidature corrispondenti ai requisiti necessari richiesti;

- Nuove esigenze organizzative aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati e ad oggi approvati o la variazione del numero di ingressi previsti;

La presentazione della domanda implica inoltre l'accettazione di tutte le disposizioni del presente avviso.

Ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, i candidati sono tenuti a dichiarare, sotto la loro responsabilità, la veridicità delle informazioni riportate nel curriculum vitae.