

IL TUO FUTURO NEL NOSTRO. IL TUO TALENTO PER I NOSTRI VALORI!

Vuoi entrare a far parte della Società garante della fede pubblica in Italia ed essere protagonista di importanti progetti per la trasformazione digitale del Paese?

Siamo alla ricerca di risorse altamente motivate, proattive, dotate di una forte passione, integrità e che condividano la nostra mission ed i nostri valori.

Ci impegniamo a creare un ambiente sicuro e inclusivo, basato sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle diversità, offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i candidati qualificati.

CHI SIAMO?

Siamo una realtà industriale e tecnologica unica, poliedrica ed in continua evoluzione. Racchiudendo tradizione ed innovazione, progettiamo, sviluppiamo e realizziamo prodotti di sicurezza e soluzioni tecnologiche integrate a tutela della fede pubblica, a supporto dello Stato, delle Imprese e dei Cittadini.

4 siti produttivi, oltre 1.700 dipendenti, l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS) sviluppa soluzioni per l'identità digitale dei cittadini italiani e crea prodotti per la sicurezza, l'anticontraffazione, la tutela della salute e del Made in Italy.

CHI CERCHIAMO?

N. 1 IT Service Manager – Junior

COSA OFFRIAMO?

Tempo indeterminato full-time, RAL nel range € 38.000 – € 45.000 e inquadramento previsto nel gruppo **"A"** ai sensi del vigente CCNL per le Aziende Grafiche e Affini e delle Aziende Editoriali anche Multimediali.

BENEFIT

- Buoni Pasto elettronici (valore unitario Euro 9,00)
- Assicurazione sanitaria
- Welfare
- Servizio navetta aziendale
- Bonus Nido
- Convenzioni aziendali

DI COSA TI OCCUPERAI?

Presso la Direzione IT, ti occuperai della gestione end-to-end di servizi applicativi enterprise, erogati sia on-premise che in modalità SaaS, operando come punto di riferimento tra IT, fornitori e utenti business e garantendo qualità del servizio, continuità operativa, sicurezza ed evoluzione delle soluzioni applicative.

Sarai inoltre coinvolto/a nelle seguenti attività:

- governare in qualità di Service Owner IT i servizi applicativi di competenza garantendo disponibilità, performance e rispetto degli SLA previsti
- gestire l'amministrazione funzionale e tecnica delle soluzioni applicative in esercizio
- coordinare fornitori esterni per attività di manutenzione correttiva, evolutiva e adeguativa
- pianificare e monitorare attività di upgrade applicativi, patching, release e versioning
- monitorare il corretto funzionamento dei servizi e coordinare la gestione delle anomalie applicative
- collaborare con i team di sicurezza IT nella gestione delle vulnerabilità applicative e dei piani di remediation derivanti da VAPT (Vulnerability Assessment & Penetration Test)
- curare e mantenere aggiornata la documentazione tecnica e operativa dei servizi applicativi
- supportare attività di audit, compliance e verifica sui servizi applicativi di competenza
- collaborare con i team architetturali ed infrastrutturali nella gestione delle integrazioni applicative e degli ambienti
- raccogliere esigenze dagli stakeholder aziendali e tradurle in requisiti funzionali e tecnici
- coordinare, eseguire e documentare le attività di testing e le verifiche di conformità a seguito di interventi di manutenzione correttiva, evolutiva e adeguativa sui servizi applicativi di competenza, predisponendo il piano di test e la relativa documentazione tecnica
- redigere i documenti previsti dai Sistemi di Gestione della Qualità e della Sicurezza aziendali e relativi al ciclo di vita dei servizi applicativi, compresa la redazione degli aspetti tecnici da inserire nei Capitolati Tecnici di Gara nel rispetto del codice degli Appalti Pubblici e delle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale, in merito a forniture di infrastrutture e servizi connessi in ambito ICT
- dirigere l'esecuzione tecnico-amministrativa dei contratti di gara d'appalto pubblici in ambito di forniture di infrastrutture e servizi connessi ICT
- garantire il monitoraggio dei servizi, attraverso l'implementazione di report e dashboard e con l'ausilio di strumenti automatici utili per la conduzione del servizio digitale
- effettuare l'handover alla Control Room e indirizzare il trouble ticketing e il trouble shooting
- coordinare iniziative evolutive e progettuali relative ai servizi applicativi di competenza

REQUISITI NECESSARI

TITOLO DI STUDIO

- Laurea o cultura equivalente in discipline tecnico/scientifiche

In ogni caso la Società si riserva di valutare laureati in altri indirizzi purché in linea con le esperienze/conoscenze richieste.

ESPERIENZE

- pregressa esperienza di almeno 2 anni nel ruolo o in ruoli simili in aziende strutturate e/o società di consulenza
- gestione di servizi applicativi enterprise in esercizio (AMS/Application Management)
- gestione operativa di applicazioni on-premise e cloud/SaaS
- pianificazione e coordinamento di attività progettuali e delivery applicative
- processi di remediation relativi a vulnerabilità applicative e VAPT
- gestione di integrazioni applicative tramite API e web services

CONOSCENZE

- architetture applicative enterprise e integrazioni API/web services
- lettura e comprensione delle logiche applicative e del codice
- SQL, scripting e strumenti di troubleshooting applicativo
- principi e delle best practice di application security (OWASP Top 10, gestione vulnerabilità, hardening applicativo, autenticazione/autorizzazione, gestione sicura delle API)
- processi DevSecOps e Secure Software Development Lifecycle (SSDLC)
- principali paradigmi cloud (IaaS, PaaS, SaaS) e delle architetture ibride
- strumenti per il testing automatico, in particolare per i test funzionali e di carico
- strumenti di reportistica per la condivisione di metriche e di dati relativi all'andamento dei servizi applicativi

Completa il profilo la buona conoscenza della lingua inglese

REQUISITI PREFERENZIALI

- certificazione ITIL Foundation V4 o superiore
- metodologie Agile e strumenti di collaborazione progettuale
- principali framework e tecnologie open source di backend e frontend, quali Java, Spring Boot, Hibernate, React, Node.js, Angular e framework REST API
- strategie di migrazione al cloud di servizi enterprise, con particolare riferimento all'adozione e alla governance di soluzioni SaaS
- principali aspetti legati a cloud governance, integrazione, sicurezza e gestione operativa in ambienti cloud
- coordinamento di fornitori IT e nella gestione di attività evolutive, manutentive e di rilascio
- gestione di incident, problem e change management

- processi di IT Service Management (ITIL): Incident, Problem, Change e Release Management
- processi di patching, release management e versioning
- strumenti di monitoraggio applicativo e log management, in particolare stack di osservabilità basati su ELK (Elastic Logstash, Kibana) o prodotti APM (Application Performance Monitoring)
- soluzioni avanzate basate su machine learning / artificial intelligence per il testing, il monitoraggio, il trouble shooting

Nella valutazione si terrà inoltre conto delle seguenti:

CAPACITA' ED ATTITUDINI INDIVIDUALI

- Spiccate capacità di *Problem Solving*
- Forte Orientamento al Risultato
- Spiccata attitudine alla Collaborazione e al lavoro in Team
- Buoni doti comunicative
- Buona capacità di Pianificazione e Organizzazione
- Buona capacità di adattamento al cambiamento e alle innovazioni con attitudine all'aggiornamento

Relativamente alla conoscenza della lingua inglese, sarà valutato positivamente l'aver conseguito una certificazione attestante un livello pari o superiore a B2 (rif. QCER - Quadro Comune Europeo di Riferimento).

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (D.Lgs. n. 198/2006 e s.m.i.). Le caratteristiche delle attività sono compatibili con qualsiasi genere, età e condizione fisica (salvo, per quest'ultima, il necessario accertamento successivo ai fini della verifica dell'idoneità per l'effettivo espletamento delle mansioni).

Sede: **Roma**

L'azienda, per esigenze tecnico organizzative, si riserva la facoltà di estendere la presente ricerca ad altre sedi e/o presidi IPZS.

RITIENI DI ESSERE IL CANDIDATO IDEALE?

Potrai candidarti dal **05/06/2026 alle ore 23:59 del 14/06/2026** cliccando su "candidati ora".

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità e tempistiche diverse da quella indicata, a pena di esclusione.

Il Poligrafico non si assume alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

PROCESSO DI SELEZIONE

Il processo di selezione prevede vari step di valutazione:

Preselezione: il Poligrafico curerà la fase preselettiva che porterà all'individuazione dei candidati da ammettere alla fase selettiva.

Selezione: il Poligrafico condurrà colloqui tecnico / motivazionali. Verrà ritenuto idoneo chi otterrà un punteggio pari ad almeno 3/6, sia alla valutazione tecnica che alla valutazione motivazionale.

Laddove necessario potranno essere previste, sia nella fase di preselezione che nella fase di selezione delle prove tecniche e/o logico - attitudinali, che si intenderanno superate con il raggiungimento del punteggio minimo previsto – cosiddetto punteggio soglia – pari al 51% del punteggio massimo. Resta inteso che in fase di preselezione accederanno alle prove tecniche solo i candidati che abbiano i requisiti sopra richiesti.

È IMPORTANTE SAPERE CHE

Le competenze specialistiche richieste e i requisiti preferenziali, qualora presenti, devono essere espressamente indicati nel CV – specificando le date di inizio e fine (mese e anno) sia del percorso formativo sia delle singole esperienze professionali, nonché il possesso delle competenze/conoscenze richieste.

Eventuali dati incompleti non potranno essere tenuti in considerazione ai fini della valutazione.

Le competenze specialistiche e i requisiti preferenziali devono essere maturati alla data di scadenza dei termini per la presentazione della candidatura.

L'Azienda si riserva di verificare in qualsiasi momento l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, nonché dei titoli dichiarati, attraverso la richiesta della documentazione necessaria o di informazioni su di essa e di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dei candidati nel caso di non veridicità delle dichiarazioni rese.

L'azienda si riserva la facoltà di prorogare, modificare o revocare la presente ricerca in caso di:

Mancata ricezione di candidature corrispondenti ai requisiti necessari richiesti;

Nuove esigenze organizzative aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati e ad oggi approvati o la variazione del numero di ingressi previsti;

La presentazione della domanda implica inoltre l'accettazione di tutte le disposizioni del presente avviso.

Ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, i candidati sono tenuti a dichiarare, sotto la loro responsabilità, la veridicità delle informazioni riportate nel curriculum vitae.