

Ricerca di personale:
n. 1 Customer Experience & Digital Manager

Profilo posizione:

Al titolare del ruolo viene affidata la responsabilità di:

- sviluppare la E2E Customer Experience dei servizi aziendali ad “alto impatto”, in coerenza con il mandato affidato al Poligrafico dall’Azionista;
- definire azioni di marketing e comunicazione commerciale sui prodotti e servizi digitali del Poligrafico, attraverso l’uso integrato dei Digital Media (siti web e mobile, app, social ecc...);
- elaborare strategie di CRM che coinvolgano i clienti/utenti finali;
- far crescere i canali social di comunicazione dell’azienda (es siti web, app, e-commerce ecc...), anche per migliorare l’immagine e la percezione del profilo tecnologico ed innovativo del Poligrafico;
- costruire, in collaborazione con l’area Innovazione, la Customer Experience dei futuri prodotti e servizi - non solo digitali - del Poligrafico.

Requisiti necessari richiesti:

Competenze Specialistiche

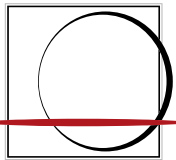
- Laurea
- Master in ambito Innovation Management
- Esperienza nel ruolo di almeno 10 anni, con particolare riferimento alla gestione di progetti, anche inter-funzionali:
per l’analisi e la valutazione dell’esperienza dei clienti finali
per lo sviluppo e la promozione dei servizi digitali
- Solida conoscenza delle principali piattaforme social e dei canali di digital Marketing (es.SEO/SEM/...)

Completa il profilo l’ottima conoscenza della lingua inglese; la conoscenza di un’ulteriore lingua straniera costituirà una qualifica preferenziale.

Il mancato possesso dei suddetti requisiti sarà causa di esclusione dalla selezione, così come la mancata allegazione del CV.

Capacità e Attitudini Individuali

- Capacità relazionali e di negoziazione
- Orientamento al cliente
- Orientamento all’innovazione e al digital mindset
- Problem Solving operativo e strategico
- Problem Setting
- Predisposizione a lavorare in team



POLIGRAFICO
E ZECCA
DELLO STATO
ITALIANO

Le competenze specialistiche richieste devono essere espressamente indicate nel CV – specificando le date di inizio e fine (mese e anno) sia del percorso formativo sia delle singole esperienze professionali, nonché il possesso delle competenze/conoscenze richieste.

Eventuali dati incompleti non potranno essere tenuti in considerazione ai fine della valutazione.

L'Azienda si riserva di verificare in qualsiasi momento l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, nonché dei titoli dichiarati, attraverso la richiesta della documentazione necessaria o di informazioni su di essa e di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dei candidati nel caso di non veridicità delle dichiarazioni rese.

La società si riserva la facoltà di prorogare, modificare o revocare la presente ricerca in caso di:

- mancata ricezione di candidature corrispondenti ai requisiti necessari richiesti;
- nuove esigenze organizzative aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati e ad oggi approvati o la variazione del numero di ingressi previsti.

Tipologia di contratto: Quadro/Dirigente in relazione all'esperienza specifica del candidato selezionato (CCNL Aziende Grafiche ed Affini e delle Aziende Editoriali anche Multimediali/CCNL Dirigenti Industria).

Sede di lavoro: Roma

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi, legge 903/77 e L.125/91

Modalità e Termini per la Presentazione delle Domande

La società incaricata Agilium Worldwide Italy Srl convocherà alle prove selettive i soli candidati che risulteranno in linea con i requisiti richiesti comunicando loro le modalità di svolgimento della selezione.

L'invio della candidatura potrà essere effettuato a decorrere dall'8/02/2022 e fino alle ore 23:59 del 22/02/2022 esclusivamente al seguente link (faranno fede l'ora e data del sito web dedicato): <https://agiliumworldwide.it/landingpagepoligraficodistato/>

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità e tempistiche diverse da quella indicata, a pena di esclusione.

Il processo di selezione prevede vari step di valutazione:

- ✓ Preselezione: la società incaricata Agilium Worldwide Italy Srl. curerà la fase preselettiva che porterà all'individuazione dei candidati da ammettere alla fase successiva.
- ✓ Selezione: il Poligrafico condurrà colloqui tecnico / motivazionali. Verrà ritenuto idoneo chi otterrà un punteggio pari ad almeno 2/5, sia alla valutazione tecnica che alla valutazione motivazionale.

Il Poligrafico e la società incaricata Agilium Worldwide Italy Srl non si assumono alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore. La presentazione della domanda implica inoltre l'accettazione di tutte le disposizioni di questo avviso.

I dati personali saranno trattati dalla società Agilium Worldwide Italy Srl in qualità di Titolare ai sensi e per gli effetti della normativa Privacy vigente.

L'Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 è presente sul sito <https://agiliumworldwide.it/landingpagepoligraficodistato/> nella sezione Informativa Privacy.
