

## **Il tuo futuro nel nostro. Il tuo talento per i nostri valori!**

Vuoi entrare a far parte della Società garante della fede pubblica in Italia ed essere protagonista di importanti progetti per la trasformazione del Paese?

Siamo alla ricerca di risorse altamente motivate, proattive, dotate di una forte passione, integrità e che condividano la nostra mission ed i nostri valori.

Ci impegniamo a creare un ambiente sicuro e inclusivo, basato sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle diversità, offrendo pari opportunità di lavoro a tutti i candidati qualificati.

### **CHI SIAMO?**

Siamo una realtà industriale e tecnologica unica, poliedrica ed in continua evoluzione. Racchiudendo tradizione ed innovazione, progettiamo, sviluppiamo e realizziamo prodotti di sicurezza e soluzioni tecnologiche integrate a tutela della fede pubblica, a supporto dello Stato, delle Imprese e dei Cittadini.

4 siti produttivi, oltre 1.600 dipendenti, l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS) sviluppa soluzioni per l'identità digitale dei cittadini italiani e crea prodotti per la sicurezza, l'anticontraffazione, la tutela della salute e del Made in Italy.

### **N. 1 IT Service Management**

#### **DI COSA TI OCCUPERAI?**

Presso la Struttura IT ti occuperai di monitorare e controllare l'applicazione degli standard di qualità, sicurezza e continuità operativa per la corretta gestione dei servizi IT con l'obiettivo del miglioramento continuo.

Sarai inoltre coinvolto nelle seguenti attività:

- Implementare gli standard qualitativi e di sicurezza relativi ai Servizi IT, in conformità alle normative UNI EN ISO di riferimento (ISO 9001; 27001; 14298; 22301, 20000), nonché garantire il miglioramento dei processi;
- Assicurare il monitoraggio dei KPI di sicurezza;
- Adeguare la compliance normativa in coordinamento con altre strutture;
- Supportare la struttura di riferimento nel processo di gestione delle Non Conformità – interne ed esterne – e i relativi trattamenti e opportune azioni correttive, nonché rispondere alle attività di controllo ed audit, sia interni che esterni;
- Tenere sotto controllo l'applicazione dei processi necessari per soddisfare i requisiti per la fornitura dei servizi IT;
- Fornire SAL periodici sullo stato di avanzamento dei progetti direzionali (interni/esterni), in coordinamento con le altre strutture coinvolte;
- Aggiornare la documentazione procedurale/policy (es. istruzioni operative, ecc.).

## **CHI CERCHIAMO?**

### **REQUISITI NECESSARI:**

#### **TITOLI DI STUDIO**

Laurea in discipline tecnico / scientifiche

**In ogni caso la Società si riserva di valutare laureati in altre discipline purché in linea con le esperienze/conoscenze richieste.**

- Pregressa esperienza nel ruolo o in ruoli simili all'interno di realtà aziendali strutturate e/o di consulenza;

#### **Conoscenze:**

1. Principali normative di riferimento (ISO 9001; 27001; 14298; 22301, 20000)
2. Metodologie di IT Service Management (es. ITIL, SCRUM...)

Completa il profilo la buona conoscenza della lingua inglese

Si richiede la disponibilità alla **reperibilità**.

***Nella valutazione si terrà inoltre conto delle seguenti:***

### **CAPACITA' ED ATTITUDINI INDIVIDUALI**

- Ottime capacità di Problem Setting e Problem Solving
- Forte Orientamento al Risultato
- Forte Orientamento all'Innovazione e al Digital Mindset
- Spiccata attitudine alla Collaborazione e al lavoro in Team
- Ottima capacità di Pianificazione e Organizzazione
- Motivazione e apertura al Cambiamento
- Buone doti Comunicative

*La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (D.Lgs. n. 198/2006 e s.m.i.). Le caratteristiche delle attività sono compatibili con qualsiasi genere, età e condizione fisica (salvo, per quest'ultima, il necessario accertamento successivo ai fini della verifica dell'idoneità per l'effettivo espletamento delle mansioni).*

---

## **COSA OFFRIAMO?**

**Tempo determinato full-time**, inquadramento previsto fino al gruppo “A” (a seconda del livello di esperienza maturato) ai sensi del vigente CCNL per le Aziende Grafiche e Affini e delle Aziende Editoriali anche Multimediali.

Sede: **Roma**

*L'azienda, per esigenze tecnico organizzative, si riserva la facoltà di estendere la presente ricerca ad altre sedi e/o presidi IPZS.*

## **RITIENI DI ESSERE IL CANDIDATO IDEALE? ECCO COSA FARE PER CANDIDARTI**

Potrai candidarti dal **21/12/2023 alle ore 23:59 del 21/01/2024** cliccando su “candidati ora” o direttamente dal link [Opportunità - IT Service management \(experis.it\)](https://www.experis.it/Opportunità-IT-Service-management)

*Non sono ammesse altre forme di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità e tempistiche diverse da quella indicata, a pena di esclusione.*

*Il Poligrafico e la società incaricata Experis che si occuperà della ricezione delle domande e dello svolgimento dell'iter pre-selettivo, non si assumono alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.*

## **PROCESSO DI SELEZIONE**

Il processo di selezione prevede vari step di valutazione:

- **Preselezione:** la società incaricata Experis curerà la fase preselettiva che porterà all'individuazione dei candidati da ammettere alla fase selettiva.
- **Selezione:** il Poligrafico condurrà colloqui tecnico / motivazionali. Verrà ritenuto idoneo chi otterrà un punteggio pari ad almeno 2/5, sia alla valutazione tecnica che alla valutazione motivazionale.

Laddove necessario potranno essere previste, sia nella fase di pre-selezione che nella fase di selezione delle prove tecniche, che si intenderanno superate con il raggiungimento del punteggio minimo previsto – cosiddetto punteggio soglia – pari al 51% del punteggio massimo. Resta inteso che in fase di pre-selezione accederanno alle prove tecniche solo i candidati che abbiano i requisiti sopra richiesti.

## **E' IMPORTANTE SAPERE CHE:**

Le competenze specialistiche richieste e i requisiti preferenziali, qualora presenti, devono essere espressamente indicati nel CV – specificando le date di inizio e fine (mese e anno) sia del percorso formativo sia delle singole esperienze professionali, nonché il possesso delle competenze/conoscenze richieste.

Eventuali dati incompleti non potranno essere tenuti in considerazione ai fini della valutazione.

---

Le competenze specialistiche e i requisiti preferenziali devono essere maturati alla data di scadenza dei termini per la presentazione della candidatura.

L'Azienda si riserva di verificare in qualsiasi momento l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, nonché dei titoli dichiarati, attraverso la richiesta della documentazione necessaria o di informazioni su di essa e di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dei candidati nel caso di non veridicità delle dichiarazioni rese.

La società si riserva la facoltà di prorogare, modificare o revocare la presente ricerca in caso di:

- Mancata ricezione di candidature corrispondenti ai requisiti necessari richiesti;
- Nuove esigenze organizzative aziendali che richiedano la sospensione/cancellazione degli inserimenti pianificati e ad oggi approvati o la variazione del numero di ingressi previsti;

La presentazione della domanda implica inoltre l'accettazione di tutte le disposizioni del presente avviso.

***I dati personali saranno trattati dalla società Experis Srl in qualità di Titolare ai sensi e per gli effetti della normativa Privacy vigente.***

***L'Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 è presente sul sito Experis Srl nella sezione Privacy Policy.***

---