



Personal Information:

- E-mail: 
- Mobile: 

Main Achievements:

- **Digital Transition Leadership:** Coordinamento 390 persone, strutturazione organizzativa, potenziamento dei servizi pubblici digitali per i cittadini.
- **Innovative services:** Lancio e gestione di 5 piattaforme sistemiche utilizzate dalla maggior parte dei cittadini italiani (oltre 45 mln).
- **P&L:** Ricavi e l'EBITDA cresciuti ad un CAGR del 50% nel triennio.
- **Company Awareness:** Oltre il 40% di crescita anno su anno per i prodotti core, spokesperson dell'azienda verso l'esterno.
- **Operational Excellence:** Ottimizzazione delle strutture interfunzionali, garantendo l'allineamento con gli obiettivi aziendali e la qualità del servizio.

Work experience:

May 2021 – Current **PagoPa S.p.a**

General Manager

- PagoPa è una società tecnologica interamente controllata dal MEF e focalizzata su sviluppo e gestione di piattaforme digitali per accelerare la transizione digitale in Italia. PagoPa è un'azienda con circa 400 dipendenti e gestisce cinque piattaforme sistemiche: pagoPa payment platform, App IO, SEND, PDND, PARI ed il Digital Identity Wallet pubblico (all'interno di App IO). La nostra missione è quella di costruire servizi pubblici di alta qualità per semplificare l'interazione tra cittadini e istituzioni pubbliche.
- Direzioni che riportano alla Direzione Generale: Finanza, Risorse Umane e Procurement; Legale e Compliance; Prodotti & Strategia; Mercato; UX Design; Tecnologia & Operations, Data Governance.

2017 -2021 Nexi Payments:

2019 - 2021 Head of Self Banking

- Gestione prodotti e servizi di Self Banking (ATM, Chioschi, Self/Remote teller) per le banche partner.
- Business line di 60/70 mln di total revenues e circa 100 persone coinvolte. Principali responsabilità: P&L, sviluppo offerta/business, erogazione servizi, evoluzione prodotti/piattaforme

2017 - 2019 Head POS Product Development

- Gestione e coordinamento della roadmap di prodotto e dell'offerta commerciale, consolidamento infrastrutture tecnologiche processi e modelli operativi.
- Principali iniziative: piano strategico acquiring, consolidamento piattaforme interne di processing, revisione portafoglio prodotti, lancio Smart Pos e Mobile/Soft Pos, accordi con nuovi circuiti e nuovi VAS.

2013 – 2017 Basilichi Group (oggi parte di Nexi Payments): uno dei più importanti operatori italiani nei servizi alle banche e nelle soluzioni di pagamento.

2015 – 2017 Vice Direttore Generale presso **Consorzio Triveneto S.p.A.**, società del gruppo Basilichi focalizzata sulle soluzioni di pagamento

2013 – 2017 Head of Marketing and Product development presso **Basilichi S.p.a.**: sviluppo prodotto, progetti strategici, gestione dell'offerta di gruppo, gestione pre-sales.

2015 – 2017 Membro del consiglio di amministrazione di Moneynet S.p.a (Payment Institution).

2007 – 2013 Cassa di Risparmio di Volterra: banca regionale focalizzata su risparmi, mutui e prestiti alle piccole imprese.

2009 – 2013 COO (Chief operating officer):

- Gestione dei seguenti dipartimenti: Sviluppo organizzativo; Processi e regolamenti interni; Tecnologie; Operations; Incasso e pagamenti; Prodotti Monetici; Digital banking.
- Business Continuity Manager;

2007 – 2009 Direttore Organizzazione: gestione delle seguenti unità: Sviluppo organizzativo; Processi e regolamenti interni; IT.

2001 – 2007 Credem S.p.a:

2003 - 2007 Project Leader in Retail Banking:

- Gestione dei progetti a maggiore impatto, iniziative strategiche e organizzative all'interno della BU Retail Banking.
- Principali progetti/iniziative gestite: rimodulazione di filiali bancarie, CRM, Soluzioni di pagamento, Back office, Gestione crediti, Online banking, ATM, Budgeting e MBO.

2001 - 2003 Project Manager.

1997 - 2001 EDS Italia S.p.a: azienda leader nel settore dell'outsourcing dei processi tecnologici (attualmente denominata DXC): **Analista, Business Consultant, Project Manager**

Education:

- Laurea in Scienze economiche e bancarie presso l'Università di Siena "Richard M. Goodwin"

Languages:

- **Italian** – Nativo
- **English** – Conversational proficiency