

# Curriculum Vitae



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Nazionalità

**ISABELLA LAURO**  
Italiana

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Date	Dal 12/2017 a 07/2022
Datore di lavoro	<b>SAFETY21 SpA</b> – Roma
Settore	Azienda industriale: Information Technology
Mansioni e responsabilità	<b>Direttore Esecutivo</b> Responsabile delle funzioni: AFC, Pianificazione Strategica, Acquisti, Risorse Umane, Operations, Qualità, Compliance.
Date	Dal 12/2001 a 11/2017
Datore di lavoro	<b>TIM SpA - GRUPPO TELECOM ITALIA</b> – Roma/ Istanbul
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni e ICT
Mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Business Development</b> - Direzione Business & Top client Sviluppo di nuovi progetti e partnership per ampliare il mercato dei servizi IT cloud based: scouting, analisi, valutazione, negoziazione contratti;
Mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Customer Experience</b> - Direzione Business & Top client Gestione delle ricerche di mercato sulla qualità dei servizi erogati, delle analisi dei risultati e definizione di piani azioni condivisi con aree commerciali;
Mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Brand Strategy</b> – Direzione Brand Strategy & Media Coordinamento delle attività di re-branding su tutti i touch point di TIM. Pianificazione e consuntivazione dei costi del progetto.
Mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Business Monitoring Multimedia</b> – Direzione Consumer Elaborazione del piano di marketing dei prodotti e servizi Multimediali. Definizione degli obiettivi commerciali per la rete di vendita. Analisi dei KPI e delle performance commerciali. Referente per la preparazione della Business Review con l'AD per le attività di Compliance.
Mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Pianificazione e Controllo</b> – AVEA (soc. partecipata Gruppo TIM) – Istanbul Coordinamento delle attività di pianificazione e monitoraggio performance, reporting operativo e finanziario per management, azionisti, Telecom Authority; Redazione del Bilancio in accordo con i standard internazionali; Attività di M&A: fusione società, coordinamento Due Diligence.
Mansioni e responsabilità	<b>Senior Financial Controller</b> – Area Amministrazione, Finanza & Controllo Valutazione dei progetti di investimento di TIM Spa e partecipate estere e gestione del processo autorizzativo degli Investimenti (Comitati Investimenti di TIM). Controllo di gestione delle Società Partecipate dell'area Sud America e supporto alle Partecipate per le attività di Pianificazione.
Date	Dal 09/2000 a 11/2001
Datore di lavoro	<b>H3G SpA</b> – Milano
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	<b>Analista Senior</b> - Area Pianificazione Strategica Analisi del posizionamento strategico, valutazione di nuovi servizi. Elaborazione del Business Plan di H3G (mercato/domanda, ricavi, costi diretti).

Date	Dal 06/1995 a 08/2000
Datore di lavoro	<b>STET INTERNATIONAL SpA</b> – Roma
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	<b>Analista Senior M&amp;A</b> – Area Planning & Control Elaborazione di Business Plan e valutazione di nuove iniziative di investimento attraverso la partecipazione a gare, trattative private, JV. Attività di Due Diligence. Controllo Partecipate Estere.
Date	Dal 03/1994 a 05/1995
Datore di lavoro	<b>STET HELLAS</b> – Atene
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	<b>Analista Pianificazione e Controllo – Planning &amp; Control</b> Supporto all'elaborazione del Budget e del Piano triennale. Reporting mensile management e Azionisti.
Date	Dal 01/1991 a 05/1993
Datore di lavoro	<b>FONDAZIONE CENSIS</b> – Roma
Settore	Istituto di Ricerca
Mansioni e responsabilità	<b>Analista Ricerche di mercato</b> Raccolta e analisi dei dati per ricerche in ambito Sanità e Formazione.
Date	Dal 11/1985 a 08/1990
Datore di lavoro	<b>ISTITUTO SPERIMENTALE PER LA CEREALICOLTURA</b> – Roma
Settore	Istituto di Ricerca
Mansioni e responsabilità	<b>Impiegata Amministrativa</b> Rendicontazione dei Fondi Europei per la ricerca.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Dal 01/1993 a 10/1993
Nome e tipo d'istituto di formazione	Istituto per il Commercio Estero – Roma
Principali tematiche/competenza	Marketing Internazionale, Economia, Finanza
Qualifica conseguita	<b>Master in “Commercio Estero e Marketing Internazionale”</b>
Date	Dal 11/1990 a 02/1993
Nome e tipo d'istituto di formazione	Università La Sapienza - Roma
Principali tematiche/competenza	Economia e Diritto
Qualifica conseguita	<b>Diploma di Specializzazione post-laurea in “Diritto ed Economia delle Comunità Europee”</b>
Date	Dal 10/1985 a 07/1990
Nome e tipo d'istituto di formazione	Università La Sapienza - Roma
Principali tematiche/competenza	Economia
Qualifica conseguita	<b>Laurea in “Economia e Commercio”</b>
Date	Dal 09/1981 a 06/1985
Nome e tipo d'istituto di formazione	Lycée Chateaubriand - Roma
Principali tematiche/competenza	Scienze economiche e sociali
Qualifica conseguita	<b>Baccalaureat B</b>

## LINGUE

Italiano: Madre lingua  
Inglese: C2  
Francese: C2  
Tedesco: B1