

Curriculum Vitae



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Nazionalità

ISABELLA LAURO
Italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date	Dal 12/2017 a 07/2022
Datore di lavoro	SAFETY21 SpA – Roma
Settore	Azienda industriale: Information Technology
Mansioni e responsabilità	Direttore Esecutivo Responsabile delle funzioni: AFC, Pianificazione Strategica, Acquisti, Risorse Umane, Operations, Qualità, Compliance.
Date	Dal 12/2001 a 11/2017
Datore di lavoro	TIM SpA - GRUPPO TELECOM ITALIA – Roma/ Istanbul
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni e ICT
Mansioni e responsabilità	Responsabile Business Development - Direzione Business & Top client Sviluppo di nuovi progetti e partnership per ampliare il mercato dei servizi IT cloud based: scouting, analisi, valutazione, negoziazione contratti;
Mansioni e responsabilità	Responsabile Customer Experience - Direzione Business & Top client Gestione delle ricerche di mercato sulla qualità dei servizi erogati, delle analisi dei risultati e definizione di piani azioni condivisi con aree commerciali;
Mansioni e responsabilità	Responsabile Brand Strategy – Direzione Brand Strategy & Media Coordinamento delle attività di re-branding su tutti i touch point di TIM. Pianificazione e consuntivazione dei costi del progetto.
Mansioni e responsabilità	Responsabile Business Monitoring Multimedia – Direzione Consumer Elaborazione del piano di marketing dei prodotti e servizi Multimediali. Definizione degli obiettivi commerciali per la rete di vendita. Analisi dei KPI e delle performance commerciali. Referente per la preparazione della Business Review con l'AD per le attività di Compliance.
Mansioni e responsabilità	Responsabile Pianificazione e Controllo – AVEA (soc. partecipata Gruppo TIM) – Istanbul Coordinamento delle attività di pianificazione e monitoraggio performance, reporting operativo e finanziario per management, azionisti, Telecom Authority; Redazione del Bilancio in accordo con i standard internazionali; Attività di M&A: fusione società, coordinamento Due Diligence.
Mansioni e responsabilità	Senior Financial Controller – Area Amministrazione, Finanza & Controllo Valutazione dei progetti di investimento di TIM Spa e partecipate estere e gestione del processo autorizzativo degli Investimenti (Comitati Investimenti di TIM). Controllo di gestione delle Società Partecipate dell'area Sud America e supporto alle Partecipate per le attività di Pianificazione.
Date	Dal 09/2000 a 11/2001
Datore di lavoro	H3G SpA – Milano
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	Analista Senior - Area Pianificazione Strategica Analisi del posizionamento strategico, valutazione di nuovi servizi. Elaborazione del Business Plan di H3G (mercato/domanda, ricavi, costi diretti).

Date	Dal 06/1995 a 08/2000
Datore di lavoro	STET INTERNATIONAL SpA – Roma
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	Analista Senior M&A – Area Planning & Control Elaborazione di Business Plan e valutazione di nuove iniziative di investimento attraverso la partecipazione a gare, trattative private, JV. Attività di Due Diligence. Controllo Partecipate Estere.
Date	Dal 03/1994 a 05/1995
Datore di lavoro	STET HELLAS – Atene
Settore	Azienda industriale: Telecomunicazioni
Mansioni e responsabilità	Analista Pianificazione e Controllo – Planning & Control Supporto all'elaborazione del Budget e del Piano triennale. Reporting mensile management e Azionisti.
Date	Dal 01/1991 a 05/1993
Datore di lavoro	FONDAZIONE CENSIS – Roma
Settore	Istituto di Ricerca
Mansioni e responsabilità	Analista Ricerche di mercato Raccolta e analisi dei dati per ricerche in ambito Sanità e Formazione.
Date	Dal 11/1985 a 08/1990
Datore di lavoro	ISTITUTO SPERIMENTALE PER LA CEREALICOLTURA – Roma
Settore	Istituto di Ricerca
Mansioni e responsabilità	Impiegata Amministrativa Rendicontazione dei Fondi Europei per la ricerca.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Dal 01/1993 a 10/1993
Nome e tipo d'istituto di formazione	Istituto per il Commercio Estero – Roma
Principali tematiche/competenza	Marketing Internazionale, Economia, Finanza
Qualifica conseguita	Master in “Commercio Estero e Marketing Internazionale”
Date	Dal 11/1990 a 02/1993
Nome e tipo d'istituto di formazione	Università La Sapienza - Roma
Principali tematiche/competenza	Economia e Diritto
Qualifica conseguita	Diploma di Specializzazione post-laurea in “Diritto ed Economia delle Comunità Europee”
Date	Dal 10/1985 a 07/1990
Nome e tipo d'istituto di formazione	Università La Sapienza - Roma
Principali tematiche/competenza	Economia
Qualifica conseguita	Laurea in “Economia e Commercio”
Date	Dal 09/1981 a 06/1985
Nome e tipo d'istituto di formazione	Lycée Chateaubriand - Roma
Principali tematiche/competenza	Scienze economiche e sociali
Qualifica conseguita	Baccalaureat B

LINGUE

Italiano: Madre lingua
Inglese: C2
Francese: C2
Tedesco: B1