

## INFORMAZIONI PERSONALI

Angelica Battistella

ISTRUZIONE  
E FORMAZIONE

2016 - 2022	<b>Laurea Magistrale in Giurisprudenza</b> Università "Tor Vergata", Roma (RM)	100 / 110
2011 - 2016	<b>Diploma Liceo Scientifico</b> Liceo Scientifico Vito Volterra, Ciampino, (RM)	81 / 100

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/2020 - 12/2022	<b>Sales Assistant</b> Praesidiumnet srl Assistente di vendita presso la Lounge IQOS (Philip Morris Italia). Assistere e consigliare i clienti durante il processo di acquisto. Fornire informazioni sui prodotti e sulle promozioni in corso. Gestione dell'inventario e degli ordini. Allestimento dei diversi spazi della Lounge.
07/2019 - 08/2019	<b>Baby sitter</b> Attività di babysitting presso privati. Accudimento di due bambini, di età compresa tra i 4 e 7 anni. Gestione delle loro attività ludiche e ricreative. Preparazione dei pasti.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano		
Altre lingue	COMPRESIONE	PRODUZIONE ORALE	SCRITTURA
Inglese	B2	B2	B2

Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forte capacità di ascolto che mi ha permesso di raggiungere i numeri richiesti dall'azienda e ottenere diverse recensioni positive dai clienti.</li> <li>Buone capacità comunicative e di negoziazione.</li> <li>Capacità di team working e di lavoro autonomo.</li> <li>Affidabilità e proattività.</li> </ul>
Altre competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificazione Cambridge FCE (First Certificate in English)</li> <li>Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)</li> <li>Gmail, Outlook</li> </ul>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).